**Практическое задание №4**

**Задание 1**. Сформировать дневной прогноз обращений с Января 2018 г. по Май 2018 года включительно по исходным данным:



**Задание 2**. Определить коэффициент корреляции (по фактическим данным) между поступающими обращениями в дни рассылки и охватом рассылки. Дать пояснения к полученному результату.

**Задание 3**. Оформить яркую презентацию в Power Point, в которой будет следующая структура:

* 2-3 слайда. Описание методов и результатов выполнения заданий 1 и 2. Комментарии касательно прогнозируемой нагрузки.
* 1-2 слайда. Рассказать о показателе NPS.
* 1 слайд. Рассказать о показателе CSI.